

## **Extracto sobre la Política de Calidad**

Las estrategias sobre las que se basa la Política de Calidad de Sammer son:

### **1.- Compromiso de la Dirección:**

La Dirección de Sammer está plenamente implicada en el desarrollo del sistema de gestión de la Calidad en todos los servicios prestados, dotando en todo momento al sistema de los medios necesarios para su correcto funcionamiento.

### **2.- Orientación al cliente:**

La estructura de Sammer está orientada en todo momento a obtener la máxima satisfacción del cliente en todos los servicios prestados.

### **3.- Fomento de la implicación del personal:**

La gestión de la Calidad se entiende como un objetivo compartido por todo el personal en cada uno de los niveles de la empresa.

### **5.- Fomento de la comunicación:**

Para la correcta gestión de la Calidad se fomenta la comunicación de objetivos, resultados y propuestas entre todo el personal implicado.

### **6.- Mejora continua:**

El sistema de gestión de la Calidad implantado está basado en el principio de la Mejora Continua para todos los procesos desarrollados.

### **7.- Requisitos legales y reglamentarios:**

La Dirección de Sammer se compromete a cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes en todo momento.

Dirección General



Fecha:

6-11-23